

## Istruzioni per la restituzione della merce

Gentile cliente, **grazie per il Suo ordine e per la fiducia accordataci!** Il nostro obbiettivo prioritario è l'assoluta soddisfazione del cliente. Se un articolo non fosse di Suo gradimento o avesse erroneamente ordinato qualcosa di sbagliato, noi saremo lieti di riprenderlo indietro imballato nel sua confezione originale.

Per un rapido disbrigo della restituzione, confidiamo nella Sua collaborazione. Qualora avesse domande o dubbi riguardo ad es. all'eventuale presenza di un difetto tecnico o al fatto che possa mancare un accessorio, La preghiamo di volerci telefonare. Spesso, in questi casi, tutto può essere risolto in modo semplice e rapido già per telefono.

**Tel. 0848 / 22 33 00 (Lun. - Ven. 9.00 - 16.00 Costo di 8 Cent./min da rete fissa I prezzi dei dispositivi mobili differiscono).**

Si prega di verificare i propri dati per la corrispondenza riportati nella casella gialla sul retro. **Le Informazioni del servizio assistenza** vengono da noi inviate **essenzialmente per e-mail**.

La preghiamo, quindi, se non l'abbia ancora fatto, di indicare anche il Suo indirizzo e-mail.

Per effettuare un reso si prega di compilare la bolla di reso e osservare le indicazioni che seguono.

### 1. Annoti nella tabella tutti gli articoli che intende restituire

e contrassegni con una crocetta, se desidera una sostituzione oppure una nota di accredito. In caso di resi regolari perché l'articolo non piace, viene rimborsato il prezzo di acquisto. Spese di spedizione e imballo di questo pacco rimangono aperti. **Si ricorda che non inviamo una nuova fattura (vedi anche punto 5).**

### 2. Imballi l'articolo nella sua confezione originale completo di tutti gli accessori (cavo, istruzioni, ecc.) in un altro cartone stabile e resistente per la spedizione.

Si prega di non apporre adesivi e/o scritte sulla confezione originale dell'articolo!

### 3. Faccia comodamente ritirare il pacchetto dal servizio Postale Svizzero - pick@home o invii semplicemente il pacchetto

opportunamente affrancato a PEARL Schweiz GmbH, Grüssenhölzliweg 5, 4133 Pratteln. Non si accettano spedizioni non affrancate.

### 4. Ritiro da parte del servizio Postale Svizzero - pick@home.

Effettui il login a [www.post.ch](http://www.post.ch), nella sezione „Clienti privati“ selezioni la rubrica „Invio“, poi selezioni „Pacchi Svizzera“ e „pick@home“. Qui trova tutte le informazioni sul ritiro.

### 5. In caso di fattura aperta: Si prega di utilizzare un bollettino di versamento neutro per il pagamento dell'importo residuo restante. **Non inviamo ulteriori nuove fatture!**

**Non è previsto un diritto alla restituzione per gli articoli che seguono:** registrazioni audio e video, riviste, batterie e articoli d'igiene, come pure software che non sia più sigillato. Non sussiste neppure alcun diritto alla restituzione per articoli, che siano stati indossati, utilizzati o danneggiati e che non siano in condizioni da poter essere rivenduti.

## Bolla di reso

Scelga Lei come desidera che Le debba venir accreditata la Sua nota di accredito. Apponga la crocetta su una delle 4 opzioni nella tabella:

Desidero la nota di accredito sul mio conto cliente PEARL così da detrarla dalla mia prossima ordinazione.

In caso di fattura aperta: Detraggo il valore della merce dall'importo della fattura e effettuo il bonifico dell'importo residuo con un bollettino di versamento neutro.

In caso di pagamento con carta di credito: Accredito la nota di accredito sul conto della carta di credito

In caso di pagamento per contrassegno: Desidero un bonifico sul mio conto bancario

| Quantità | Codice articolo e denominazione | Prezzo unitario | Motivo e descrizione precisa del difetto | Sostituzione | Nota di accredito |
|----------|---------------------------------|-----------------|--|--------------|-------------------|
|          |                                 |                 |  |              |                   |
|          |                                 |                 |  |              |                   |
|          |                                 |                 |  |              |                   |

### I Suoi dati per la corrispondenza

Numero cliente

| Appellativo | Nome | Cognome |
|-------------|------|---------|
|             |      |         |

| Via | NPA / Località |
|-----|----------------|
|     |                |

| E-mail: | Tel: |
|---------|------|
|         |      |

| Banca | IBAN | BIC |
|-------|------|-----|
|       |      |     |

| Conto n° | Titolare del conto | Banca |
|----------|--------------------|-------|
|          |                    |       |

| N° di clearing bancario (BC) | Data | Firma |
|------------------------------|------|-------|
|                              |      |       |